

## Algemene voorwaarden

1. Alle computerkasten worden door ons verzegeld. Bij het verbreken van de zegel vervalt de volledige garantie.
2. Op door ons geleverde apparatuur is max. 1 jaar technische garantie.
3. Alle configuraties worden door ons geïnstalleerd aan huis, afgeleverd en aangesloten.
4. Op geen enkele wijze zijn wij verantwoordelijk van de door u geïnstalleerde software c.q. randapparatuur.
5. Voor aanvragen en installeren van internet / e-mail adres worden de kosten van € 10,00 berekend.
6. Voor alle hardware- en softwarematige problemen moeten wij € 15,00 aan u doorberekenen. En voor de resterende tijd € 35,00 excl. BTW per uur vermits het adres binnen een straal van 10 km ligt.
7. Onze afspraken van datum blijven vast staan. Afspraken van tijd kunnen max. 1 uur uitlopen, na een uitlooptijd van 1 uur wordt u op de hoogte gesteld van wanneer u ons kunt verwachten.
8. Als u een afspraak heeft gemaakt met Hulti Automatisering Oss en deze kan niet door gaan, dient u dat 24 uur van te voren aan ons te melden. Dit in verband met het plannen van andere klanten.
9. Mocht u niet binnen de tijd van 24 uur uw afspraak kunnen verzetten zijn wij genoodzaakt € 15,00 bij u in rekening te brengen.
10. Als Hulti Automatisering Oss bij u is voor reparatie of installatie waarvoor u met ons contact heeft gehad, is het niet mogelijk oplossingen te vragen over andere computer vragen of storingen. Hiervoor dient dan weer een nieuwe afspraak met ons te maken.
11. U kunt uw afspraak, storingen of vragen rechtstreeks met ons bespreken op het telefonisch spreekuur van maandag t/m vrijdag tussen 17:00 en 18:00 uur.
12. Ons telefonisch spreekuur is er voor bedoeld om afspraken te maken, storingen te melden of uw afspraak te verzetten. Dit is echter geen uur om u telefonisch te kunnen voorzien van een oplossing. Daarvoor kan Hulti Automatisering Oss bepalen of er een telefoon gesprek gepland wordt, of dat er een monteur bij u langs dient te komen.
13. Voor het melden van storingen of voor uw bestellingen is onze internet dienst ook zeer geschikt. Daar kunt u rechtstreeks uw bestelling deponeren en uw storing nader verklaren.
14. Softwarematig is onze verantwoordelijkheid financieel op geen enkele manier groter dan het door ons aan u verkochte bedrag van de software.
15. Hulti Automatisering Oss kan voor u een aansluiting maken voor Cable of adsl internet waarvoor een looptijd van 3 dagen tot 4 weken staat. Hiervoor kunt u na de aanvraag niet informeren bij Hulti Automatisering Oss, gezien dit aanvragen zijn naar derden en ons dus niet kunt aanrekenen.
16. Onze zakelijke relaties hebben toegang tot een rechtstreeks telefoonnummer voor spoedgevallen. Dit nummer dient op geen enkele manier gebruikt te worden door particulieren of voor kleine storingen te melden. Het dient er alleen voor als u als bedrijf niet vooruit kan door ons geleverde apparatuur en of software.
17. Hulti Automatisering Oss ondersteunt geen computerspellen. Hiervoor kunt u terecht bij de leverancier van het desbetreffende spel.